ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.14.12.270	FECHA:	06/ago/2026
	HORA INICIAL:	09:00 am
	HORA FINAL:	09:15 am
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 75 casos (Corte 26 de julio de 2026).	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz	

ASISTENTES: Danny Tatiana Vargas - Contratista, Sonia Gomez – Contratista, Bibiana Morales – Médico Especialista, Wilmer Alegría – Contratista, Diana Marcela Grueso – Contratista (Ver listado de asistencia). Diana grueso

INVITADOS: Daniela Gómez Restrepo - Auxiliar PQRD EAPB Emssanar, Natalia Davila – Líder PQRD EAPB Emssanar

AUSENTES:

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación de quórum
2. Presentación del plan de trabajo.
3. Revisión de casos en gestión
4. Conclusiones

DESARROLLO:

1. Se realizó verificación de quórum.

2. En Intervención por parte del equipo de gestión crítica de la Secretaria de Salud Danny Tatiana Vargas expuso el plan de trabajo para la mesa, resaltando que son 75 peticiones que se encuentran en trámite.

   - Recordó la importancia y prioridad de los pacientes con condición especial como lo indica la ley 1380 de 2010, 1388 de 2010, ley 1392 de 2010, refiere la norma a menores de edad, adultos mayores, pacientes en condición de discapacidad, madres gestantes, pacientes oncológicos y enfermedades huérfanas, entre otros.
   - Reiteró que esta mesa corresponde a revisión en segunda instancia, dado que

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

los casos son reportados con anterioridad uno a uno, por medio de correo electrónico al asegurador y los casos que no cuenten con respuesta efectiva el día de la mesa de trabajo serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por vencimiento de términos según la ley 1755 de 2015, sistema contencioso administrativo y Circular Externa de la Superintendencia de Salud 000010 de 2023, por incumplimiento de tiempos de respuesta.

3. Continuó con la verificación de los casos, iniciando con el caso número 183373 y se finalizó con el caso número 183057.

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 06,08,2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 20-Jul-2026 Hasta 26-Jul-2026						
No	**Caso**	**Documento Afectado**		**Nombres Afectado**	**Apellidos Afectado**	**Estado**
1	183373	C.C.	31291576	Isabel	Barona Sánchez	Cierre
2	183370	C.C.	42050540	Blanca Cecilia	Salgado Restrepo	Cierre
3	183369	C.C.	42050540	Blanca Cecilia	Salgado Restrepo	Cierre
4	183365	R.C.	1149945139	Sergio Joel	Guarnizo Jamioy	Cierre
5	183364	R.C.	1149945139	Sergio Joel	Guarnizo Jamioy	Traslado
6	183363	R.C.	1149945139	Sergio Joel	Guarnizo Jamioy	Cierre
7	183359	C.C.	16786433	Ruben Dario	González Muñoz	Cierre
8	183357	C.C.	16698191	Carlos Alberto	Guerrero Dorado	Cierre
9	183354	C.C.	66813393	Janeth	Tabares Cardona	Cierre
10	183347	C.C.	1113644791	Sandra Paola	Valencia Renteria	Traslado
11	183345	C.C.	16647490	Manuel	Montilla	Cierre
12	183342	C.C.	31309136	Margarita	Torres Delgado	Traslado
13	183318	C.C.	1144205841	Edgar Sebastián	Yustres Caicedo	Cierre
14	183316	C.C.	1144205841	Edgar Sebastián	Yustres Caicedo	Cierre
15	183303	C.C.	31839578	Luz Marina	Gomez Perlaza	Traslado
16	183293	C.C.	29077415	Amparo	Estrada De Hoyos	Cierre
17	183288	C.C.	4767745	José Luis	Ulchur Ulchur	Cierre
18	183287	C.C.	4767745	José Luis	Ulchur Ulchur	Cierre
19	183286	C.C.	4767745	José Luis	Ulchur Ulchur	Cierre
20	183283	C.C.	11815098	Abelardo	Torres	Cierre
21	183282	C.C.	14839805	Carlos Alberto	Marulanda Rojas	Cierre
22	183281	C.C.	14839805	Carlos Alberto	Marulanda Rojas	Cierre
23	183279	C.C.	1061431582	Liner	Moran Mayorga	Cierre
24	183276	C.C.	1061431582	Liner	Moran Mayorga	Cierre
25	183275	C.C.	1144197858	Lina María	Mosquera Viveros	Cierre
26	183270	C.C.	1107093082	Brayan Orlando	Aguirre Ramírez	Traslado
27	183267	C.C.	1130659978	Leydi Marcela	Galíndez Gaspar	Cierre
28	183261	C.C.	29110660	Martha Cecilia	Ospina Orejuela	Cierre
29	183254	T.I.	1088158532	Mark Antonny	Vasquez Sánchez	Cierre
30	183230	C.C.	1143927792	Victoria	Viafara Quiñones	Cierre
31	183225	C.C.	1010052448	Laura Stefanie	García	Cierre
32	183222	C.C.	1010052448	Laura Stefanie	García	Traslado
33	183220	C.C.	29460882	María Clarisa	Jurado Vda De Castrillon	Cierre
34	183217	T.I.	1108571680	Matias	Diaz Flórez	Cierre

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

35	183216	T.I.	1108571680	Matias	Diaz Flórez	Cierre
36	183215	T.I.	1108571680	Matias	Diaz Flórez	Cierre
37	183204	T.I.	1104845490	Ivanna	Plaza Pérez	Cierre
38	183203	T.I.	1104845490	Ivanna	Plaza Pérez	Cierre
39	183199	T.I.	1104845490	Ivanna	Plaza Pérez	Cierre
40	183198	C.C.	10555213	Hugo José	Medina Montealegre	Cierre
41	183197	C.C.	10555213	Hugo José	Medina Montealegre	Traslado
42	183196	C.C.	10555213	Hugo José	Medina Montealegre	Traslado
43	183195	C.C.	10555213	Hugo José	Medina Montealegre	Cierre
44	183160	C.C.	31301084	Ligia	Muñoz Vasquez	Cierre
45	183153	C.C.	16676425	Diego María	Muñoz García	Cierre
46	183146	C.C.	1059046676	Luis Gilberto	Angulo Sinisterra	Traslado
47	183137	C.C.	1143851235	Ximena Andrea	Narvaez Lopera	Cierre
48	183135	C.C.	14939622	Luis Eduardo	Mendoza Castro	Traslado
49	183134	C.C.	14939622	Luis Eduardo	Mendoza Castro	Cierre
50	183128	C.C.	66926282	María Consuelo	Montoya Gutiérrez	Cierre
51	183126	C.C.	32666516	Amada	Salazar Camacho	Cierre
52	183125	T.I.	1149936289	David Santiago	Fernández García	Cierre
53	183124	T.I.	1149936289	David Santiago	Fernández García	Cierre
54	183123	T.I.	1149936289	David Santiago	Fernández García	Cierre
55	183121	C.C.	1130658625	Ana María	Obando Ortiz	Cierre
56	183119	C.C.	1130658625	Ana María	Obando Ortiz	Cierre
57	183116	C.C.	1130658625	Ana María	Obando Ortiz	Cierre
58	183115	C.C.	1006178951	Daniela	Camargo Jaramillo	Cierre
59	183113	C.C.	1113519545	Linda Julieth	Sánchez Zapata	Cierre
60	183109	C.C.	31527342	María Aydee	Campo Grueso	Cierre
61	183104	C.C.	31291557	Alba Rosa	Hernández De Arboleda	Cierre
62	183102	C.C.	26529759	Yeny Paola	Castro Quintero	Traslado
63	183101	R.C.	1191226594	Sofia	García Peña	Cierre
64	183100	R.C.	1191226594	Sofia	García Peña	Cierre
65	183098	C.C.	16938879	Ronald Mauricio	Isacas Velasquez	Traslado
66	183079	C.C.	94500045	Carlos Alberto	Mosquera Escobar	Cierre
67	183075	C.C.	94529003	Paulo Andrés	Peñate Hurtado	Cierre
68	183074	C.C.	66735679	Claudia Elena	Hinestroza Quintero	Traslado
69	183073	C.C.	66735679	Claudia Elena	Hinestroza Quintero	Traslado
70	183064	C.C.	66741279	Cecundina	Valencia Asprilla	Cierre
71	183062	C.C.	66741279	Cecundina	Valencia Asprilla	Cierre
72	183061	C.C.	66741279	Cecundina	Valencia Asprilla	Cierre
73	183060	C.C.	66741279	Cecundina	Valencia Asprilla	Cierre
74	183059	C.C.	66741279	Cecundina	Valencia Asprilla	Cierre
75	183057	C.C.	66741279	Cecundina	Valencia Asprilla	Cierre

4. Conclusiones

Se finalizó la Mesa de Trabajo a las 0 9 :15 am, con la siguiente información: total de casos revisados 75, de los cuales se cerraron 61 casos efectivamente bajo respuestas previas, vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos y 14 casos serán

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por estar sin respuesta y con vencimiento de términos.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 81%.

MESA DE TRABAJO: 06/08/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	26/7/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	**75**	81%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	**61**	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	**0**	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	**0**	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	**14**	

De los 14 casos que quedaron para traslado, 8 casos corresponden a programación de consultas con diferentes especialistas, 3 casos por programación de procedimientos quirúrgicos, 2 casos por programación de ayudas diagnósticas y 1 caso por cambio de prestador que garantice el servicio de terapia fonoaudiológica de la voz.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Sonia Gomez Contratista	06/ago/2026
Enviar oficio resultado mesa de trabajo	Danny Tatiana Vargas Contratista	06/ago/2026
Reporte traslados Superintendencia de Salud	Danny Tatiana Vargas Contratista	10/ago/2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas

ROBERTO BETANCOURTH
Contratista
Secretaría de Salud Pública

DANNY TATIANA VARGAS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Elaboró: Sonia Gomez – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.030.14.12.270

FECHA:	**06 / ago / 2026**
HORA INICIAL:	**02:00 pm**
HORA FINAL:	**02:15 pm**
LUGAR:	**Reunión virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz**

OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaria Distrital de Salud de Cali, Total 75 casos (Corte 26 de julio de 2026).

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Bibiana Morales Morales	SAC-Defensoria del Paciente.	3166966881	bibiana.morales@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
2	Danny Tatiana Vargas	SAC	3128386990	danny.vargas@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
3	Daniela Gómez Restrepo	EMSSANAR EPS	3022210583	danielagomez@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la reunión
4	Sonia Gomez	SAC	3502813307	sonia.constanza@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
5	Wilmer Alegria Valencia	SAC	3104618232	wilmer.alegria@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
6	Maria Eugenia Sanchez Rubio	SAC	3146400382	meugenia1123@hotmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión
7	Diana Marcela Grueso Hinestroza	SAC	3152713998	Dianagrueso@gmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.